



## Чек-лист: 50 признаков того, что предприятию нужна система ТОиР

### Как заполнять

Отметьте один вариант ответа по каждому пункту:

- Да — 2 балла
- Частично — 1 балл
- Нет — 0 баллов

Максимум: 100 баллов.

### 1. Простои и аварийность

1.  Да (2)  Частично (1)  Нет (0) — Оборудование регулярно останавливается вне плана.
2.  Да (2)  Частично (1)  Нет (0) — Причины простоев повторяются, но системно не анализируются.
3.  Да (2)  Частично (1)  Нет (0) — Аварийных ремонтов больше, чем плановых вмешательств.
4.  Да (2)  Частично (1)  Нет (0) — Производство узнаёт о проблемах с оборудованием слишком поздно.
5.  Да (2)  Частично (1)  Нет (0) — Время восстановления после отказа зависит от конкретных людей, а не от процесса.
6.  Да (2)  Частично (1)  Нет (0) — Нет прозрачной статистики по частоте отказов и длительности простоев.
7.  Да (2)  Частично (1)  Нет (0) — По критическому оборудованию отсутствует единая история ремонтов.
8.  Да (2)  Частично (1)  Нет (0) — Ремонтная служба часто работает в режиме «пожарной команды».

## 2. Бумажные процессы и ручной учёт

9.  Да (2)  Частично (1)  Нет (0) — Заявки на ремонт поступают по телефону, в мессенджерах или устно.
10.  Да (2)  Частично (1)  Нет (0) — Значительная часть журналов ведётся на бумаге или в разрозненных файлах.
11.  Да (2)  Частично (1)  Нет (0) — История обслуживания хранится в Excel, блокнотах или личных записях сотрудников.
12.  Да (2)  Частично (1)  Нет (0) — На подготовку отчетов по ТОиР уходит слишком много ручного времени.
13.  Да (2)  Частично (1)  Нет (0) — Данные по оборудованию, ремонтам и документам хранятся в нескольких несвязанных местах.
14.  Да (2)  Частично (1)  Нет (0) — Для согласования или подтверждения работ приходится собирать информацию вручную.
15.  Да (2)  Частично (1)  Нет (0) — Исполнители не видят актуальные задачи в одном окне или едином списке.
16.  Да (2)  Частично (1)  Нет (0) — Руководитель службы ТОиР не может быстро получить актуальную картину по работам.

## 3. Планирование и регламенты

17.  Да (2)  Частично (1)  Нет (0) — Графики ТО отсутствуют или ведутся несистемно.
18.  Да (2)  Частично (1)  Нет (0) — Плановое обслуживание срывается из-за отсутствия напоминаний и контроля сроков.
19.  Да (2)  Частично (1)  Нет (0) — Периодичность работ зависит от памяти сотрудников, а не от системы.
20.  Да (2)  Частично (1)  Нет (0) — Нельзя быстро проверить, какие ТО просрочены и по какому оборудованию.
21.  Да (2)  Частично (1)  Нет (0) — У однотипного оборудования обслуживание ведётся по-разному в разных подразделениях.
22.  Да (2)  Частично (1)  Нет (0) — Планирование работ не связано с фактической загрузкой службы ТОиР.

23.  Да (2)  Частично (1)  Нет (0) — Трудно отличить плановые работы от внеплановых и аварийных.
24.  Да (2)  Частично (1)  Нет (0) — После выполнения ТО не обновляется автоматически следующая дата обслуживания.

#### **4. Оборудование и данные по активам**

25.  Да (2)  Частично (1)  Нет (0) — На предприятии нет единого перечня оборудования.
26.  Да (2)  Частично (1)  Нет (0) — По части оборудования отсутствуют паспорта, документы или актуальные характеристики в одном месте.
27.  Да (2)  Частично (1)  Нет (0) — Не определены ответственные за отдельные единицы оборудования или объекты.
28.  Да (2)  Частично (1)  Нет (0) — Нельзя быстро увидеть, где находится оборудование и к какому объекту оно относится.
29.  Да (2)  Частично (1)  Нет (0) — Не ведётся удобная карточка оборудования с историей ремонтов, ТО и комплектующих.
30.  Да (2)  Частично (1)  Нет (0) — Данные по поверкам, калибровкам или аттестациям контролируются вручную.
31.  Да (2)  Частично (1)  Нет (0) — Состав оборудования и его комплектующие известны только отдельным специалистам.
32.  Да (2)  Частично (1)  Нет (0) — При смене сотрудника часть знаний об оборудовании фактически теряется.

#### **5. Запчасти, расходы и экономика ТОиР**

33.  Да (2)  Частично (1)  Нет (0) — Закупка запчастей часто происходит в срочном режиме после поломки.
34.  Да (2)  Частично (1)  Нет (0) — Нет прозрачности, какие запчасти и материалы расходуются на какие работы.
35.  Да (2)  Частично (1)  Нет (0) — Руководство не видит полную картину затрат на ТОиР по оборудованию или подразделениям.
36.  Да (2)  Частично (1)  Нет (0) — Нельзя быстро оценить стоимость простоя и аварийных ремонтов.

37.  Да (2)  Частично (1)  Нет (0) — Служба ТОиР воспринимается как центр затрат, а не как управляемая функция надежности.
38.  Да (2)  Частично (1)  Нет (0) — Решения по бюджету ТОиР принимаются почти без цифр и аналитики.
39.  Да (2)  Частично (1)  Нет (0) — Невозможно быстро сопоставить расходы с фактическими работами и результатами.
40.  Да (2)  Частично (1)  Нет (0) — Нет объективной базы для расчета ROI от внедрения системы ТОиР.

## **6. Управление, КРІ и зрелость процессов**

41.  Да (2)  Частично (1)  Нет (0) — На предприятии не ведутся или почти не используются КРІ вроде MTTR, MTBF, доли плановых ремонтов.
42.  Да (2)  Частично (1)  Нет (0) — Руководители разных уровней получают разные версии данных по одним и тем же процессам.
43.  Да (2)  Частично (1)  Нет (0) — ERP или текущая учетная система не даёт нужной глубины для управления активами и ТОиР.
44.  Да (2)  Частично (1)  Нет (0) — Сложно распределять задачи и контролировать их выполнение по сотрудникам.
45.  Да (2)  Частично (1)  Нет (0) — Нет автоматических уведомлений о просроченных работах, задачах или важных событиях.
46.  Да (2)  Частично (1)  Нет (0) — IT-служба считает текущий ландшафт ТОиР разрозненным и трудно сопровождаемым.
47.  Да (2)  Частично (1)  Нет (0) — Предприятие понимает необходимость цифровизации, но не имеет единого контура для запуска.
48.  Да (2)  Частично (1)  Нет (0) — Попытки автоматизации уже были, но они не охватили ключевые процессы полностью.
49.  Да (2)  Частично (1)  Нет (0) — Невозможно быстро масштабировать хорошие практики ТОиР на все площадки или объекты.
50.  Да (2)  Частично (1)  Нет (0) — Руководство регулярно сталкивается с ощущением, что по оборудованию «слишком мало прозрачности и слишком много ручной работы».

## Подсчёт результата

- 70–100 баллов — система ТОиР нужна предприятию уже сейчас; проблемы носят системный характер и влияют на простои, затраты и управляемость.
- 45–69 баллов — потребность в системе ТОиР высокая; есть выраженные зоны риска, которые уже ограничивают эффективность службы эксплуатации.
- 20–44 балла — цифровизация ТОиР нужна, но можно начать с пилотного контура или с наиболее критичных активов.
- 0–19 баллов — базовые процессы выглядят относительно устойчивыми, но стоит проверить, не скрываются ли проблемы в отдельных подразделениях или активах.